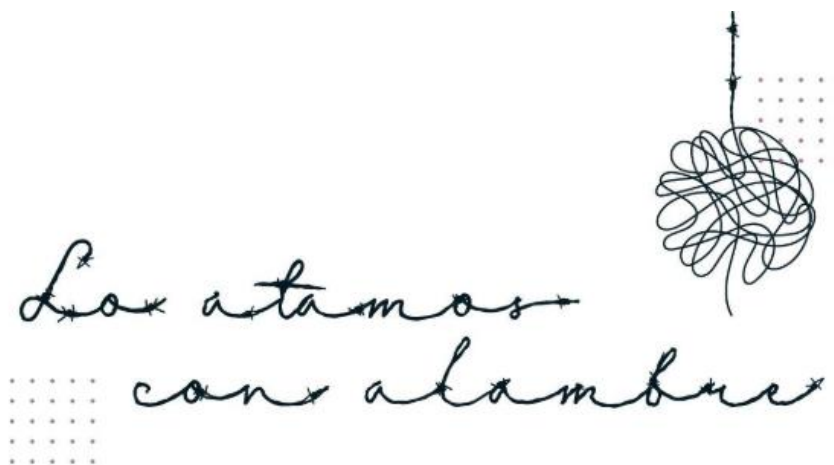


\_ Encuesta

MUNDO CIO / Ranking 2019

RANKING DE  
**PROVEEDORES**  
2019



Revista Infotechnology  
Encuesta realizada por CIO  
Enero 2019

## Ficha técnica



**Universo:** Principales responsables del área IT empresas de primera línea.

**Trabajo de campo:** 11 y el 21 de diciembre de 2018.

**Muestra:** 104 casos.

**Tipo de Estudio:** Encuesta Online

## ¿Para qué?

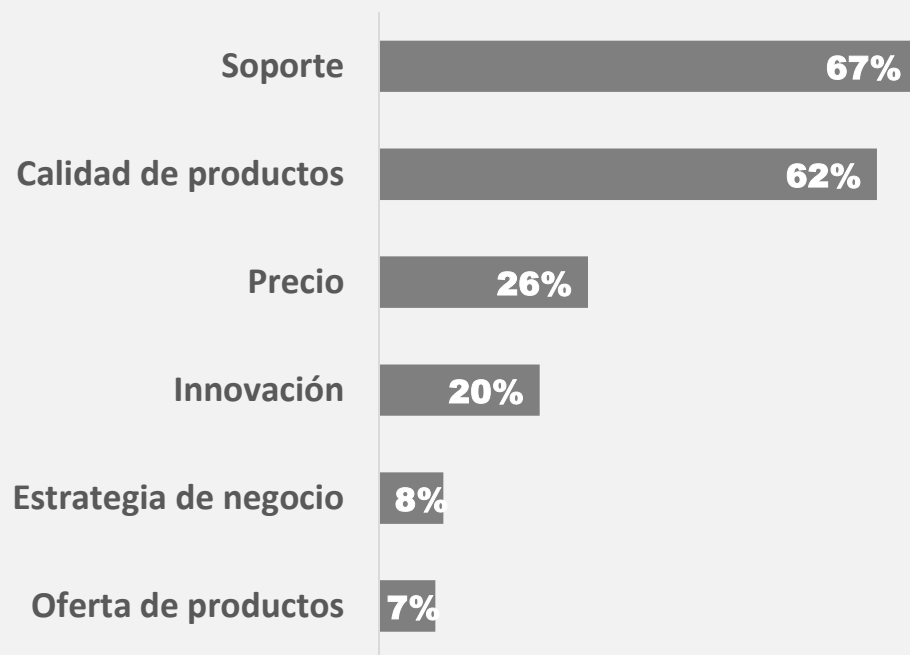


**Identificar** las marcas y proveedores de servicios preferidos en: Hardware, Software, Telecomunicaciones, Movilidad, Consultoría y Networking.

**Indagar** cuáles son los atributos más valorados por los CIO.

**Realizamos este estudio para la primera edición 2019 de la Revista Information Technology y queremos compartirles algunos de los resultados más importantes.**

¿Qué importancia le otorga a los siguientes atributos al momento de contratar un proveedor IT?



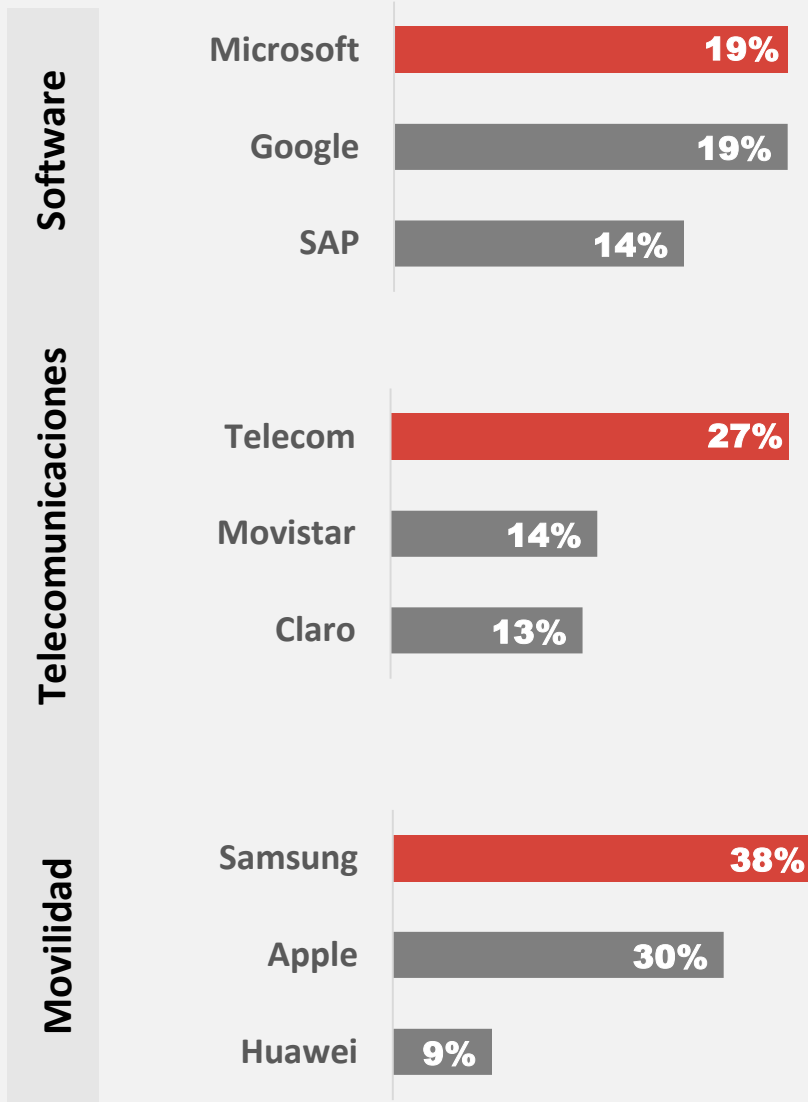
**Soporte** funciona de manera complementaria al **Precio** como concepto vinculado al ahorro.



**Microsoft** aparece en los primeros lugares en Precio, Soporte, Oferta de Productos y Estrategia.

## Top 3 Mejores proveedores según categoría

## Empresa preferida según atributos



Soporte  
Oferta de productos  
Estrategia de negocios



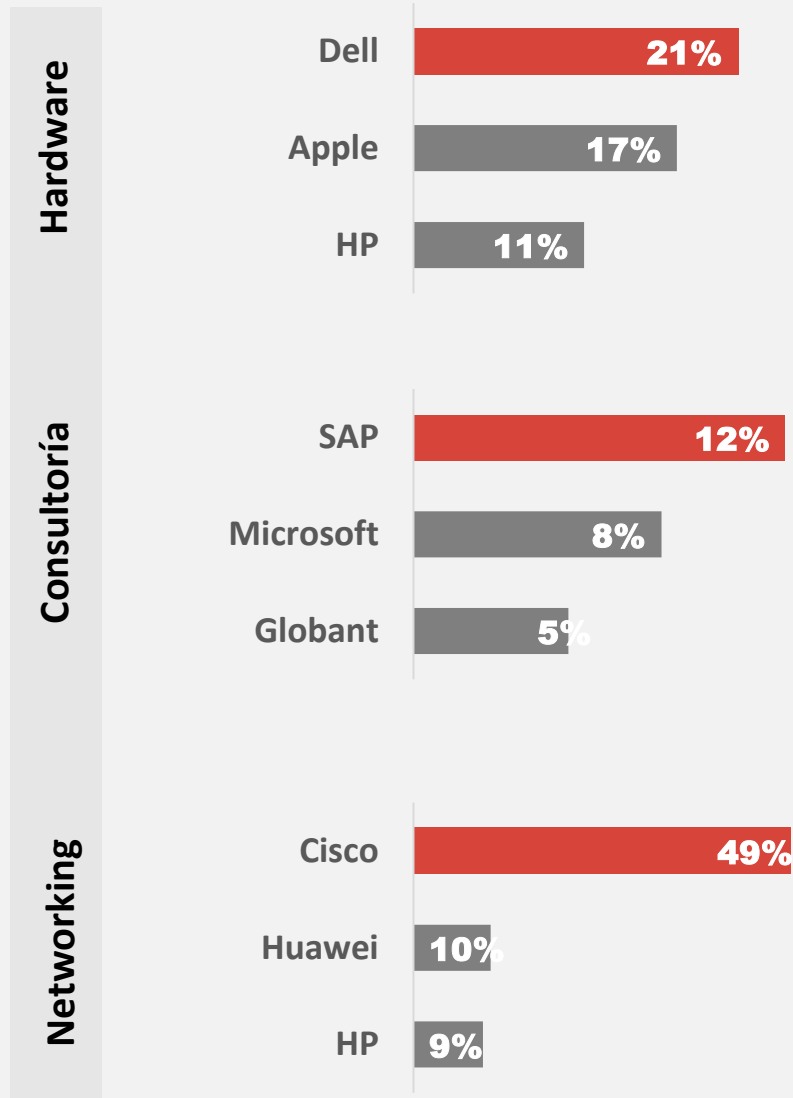
Oferta de productos  
Innovación  
Estrategia de negocios



Soporte  
Calidad de productos  
Oferta de productos  
Estrategia de negocios

## Top 3 Mejores proveedores según categoría

## Empresa preferida según atributos



Precio  
Soporte  
Oferta de productos  
Estrategia de negocios



Soporte  
Calidad de productos  
Estrategia de negocios



Soporte  
Innovación  
Calidad de productos  
Oferta de productos  
Estrategia de negocios

# Credenciales



# CIO MONITOREA CONTEXTO Y REPUTACION

## Alimentos y bebidas

Sancor  
Mastellone  
Nestlé  
Coca Cola

## Telecomunicaciones

Grupo Telefónica y líneas de actividad  
Grupo Telecom y líneas de actividad  
Grupo Telmex  
Grupo Clarin  
Grupo Pierri

## Automotriz

Fiat Chrysler Argentina  
CNH  
Ford  
Peugeot/Citroen  
Chevrolet  
Renault  
VW

## Bancos

Banco Provincia  
Banco Ciudad  
Banco Nación  
Banco Privados

## Minería

Barrick Gold  
Pascua Lama  
Veladero  
Yamana Gold  
Ymad  
Cerro Vanguardia  
Minera Agua Rica  
Minera Andina del Sol  
Xstrata  
Goldcorp  
Panamerican Silver

## Servicios públicos

Metrogas  
Edenor  
Edesur

## Agro

Dow  
Syngenta  
Monsanto  
BASF  
Dupont  
Pioneer  
Bayer  
Solvay Indupa  
Petroken  
Profertil  
Atanor

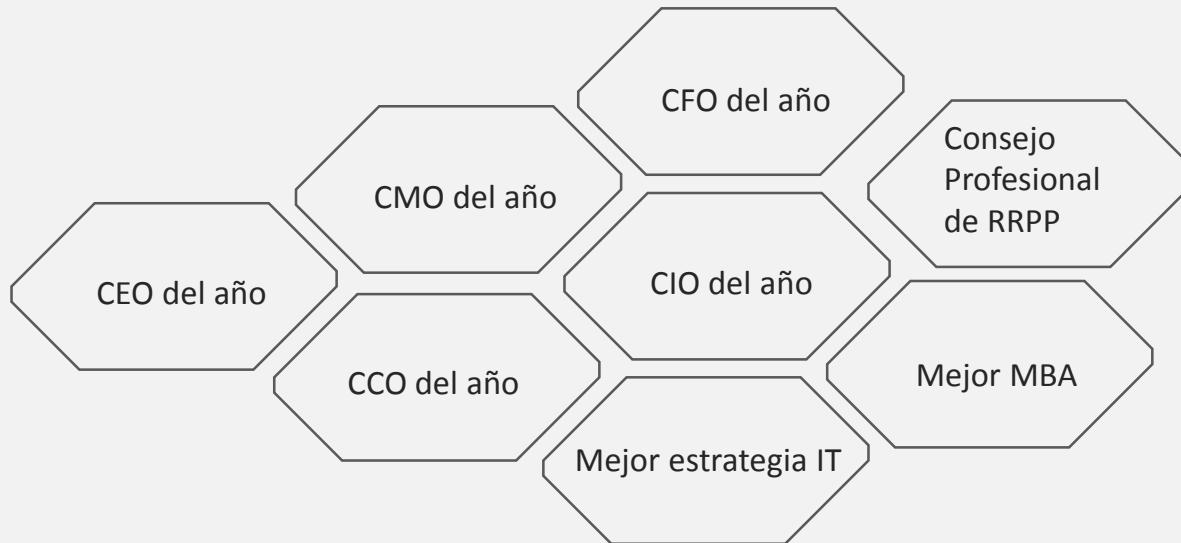
## Vitivinícola

Fecovita. Corporativo y Marcas  
Finca Las Moras  
Quilmes  
Zuccardi  
Salentein  
Trapiche



# RANKINGS PROFESIONALES Y SECTORIALES DISEÑADOS POR CIO

Publicados anualmente en el diario El Cronista y revista Apertura



Basados en encuestas a segmentos clave e indicadores consensuados con la industria.



## Credenciales. Clientes activos y recientes

- Aerolíneas Argentinas
- Banco Provincia
- Barrick Gold
- Croplife
- Coninagro
- Danone
- DOW
- Edesur
- Enel
- Exxon
- Fiat
- Fibercorp
- Fibertel
- FeCoVita
- Galicia
- Genneia
- La Segunda
- Mapfre
- Metrogas
- Metrovias
- Odebrecht
- Profertil
- PxC
- Samsung
- Santander Rio
- Siemens
- Syngenta
- Tarjeta Naranja
- Telecom
- Telefónica
- Unilever
- Yamana Gold

Credenciales



**Gracias**

**Apertura**

**INFOTECHNOLOGY**

**cio**  
INVESTIGACIÓN